

Servicios Telehealth

¿Que es telehealth?

Telehealth es una tecnología que le permite a su profesional médico verlo incluso cuando usted no está presente en la clínica. Las tecnologías de video e Internet son utilizadas para proporcionar comunicación de video bidireccional para que ustedes puedan verse y escucharse mutuamente.

¿Hay algún beneficio en usar telehealth?

¡Si! Usted no necesita viajar a la clínica para ver a su profesional médico. Su visita será similar a cuando usted es atendido en la clínica, pero ustedes se estarán comunicando por medio de video llamada en cambio.

¿Necesito una computadora?

No. Usted puede utilizar cualquier tipo de dispositivo electrónico que tenga una cámara (teléfono digital, tableta electrónica etc.) y que se conecta a través de su plan de servicios de Internet

¿Este Servicio es confidencial?

¡Si! La clínica ha tomado medidas adicionales para asegurarse que esta tecnología de video fuera segura y confidencial.

¿Cuales son los riesgos?

Hay muy pocos riesgos. Si su conexión de internet no es fuerte, el audio y/o vídeo podrían tener mal funcionamiento o podrían dejar de trabajar por completo durante su visita. Si esto pasa es posible que le soliciten que reprograme su cita o que venga a la clínica según sus necesidades específicas

¿Como puedo participar?

Pregúntele a su profesional médico si lo puede atender a través de telehealth. Este servicio puede ser poco adecuado para algunos pacientes, pero su profesional de salud le ayudarla a decidir si es servicio es favorable para usted.